



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание телематических услуг**

ООО «ВИВА», в лице Генерального директора Голубцова Леонида Вячеславовича, действующего на основании Устава и в соответствии с лицензией выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 177671 от 10.04.2019г. и №177672 от 10.04.2019г., именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, предлагает другой стороне – любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «АБОНЕНТ», услуги в соответствии с настоящим договором:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. «ОПЕРАТОР» — сторона, предоставляющая Услуги связи;
- 1.2. «АБОНЕНТ» — сторона, приобретающая Услуги связи у ОПЕРАТОРА на основании настоящего договора.
- 1.3. «Абонентский интерфейс» — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи ОПЕРАТОРА с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.4. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.5. «Абонентская плата» - плата, взимаемая с АБОНЕНТА, включающая в себя стоимость оказываемых услуг связи, иные услуги, а также технологически неразрывно связанную с ними услугу по содержанию абонентской линии;
- 1.6. «Абонентский терминал» — пользовательское (оконечное) оборудование, персональный компьютер, роутер, и т.п., используемое АБОНЕНТОМ для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии;
- 1.7. «Аутентификационные данные» — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет.
- 1.8. «Договор» — настоящий договор с Приложениями, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные сторонами;
- 1.9. «Интернет» — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP;
- 1.10. «Представитель АБОНЕНТА» — уполномоченное лицо АБОНЕНТА, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности АБОНЕНТА по Настоящему договору;
- 1.11. «Представитель ОПЕРАТОРА» — уполномоченное лицо ОПЕРАТОРА, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности ОПЕРАТОРА по настоящему договору;
- 1.12. «Сеть связи ОПЕРАТОРА» - совокупность линий и оборудования связи, находящихся в собственности ОПЕРАТОРА и используемых для оказания телематических услуг;
- 1.12. «Тарифный план» — совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;
- 1.13. «Трафик» — совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных;
- 1.14. «Услуги» — услуги связи и иные услуги, ежемесячно предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в рамках настоящего договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги связи, а также технологически неразрывно связанную с ними услугу содержания абонентской линии, а АБОНЕНТ принимает их и оплачивает, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и утвержденных ОПЕРАТОРОМ тарифных планов.
- 2.2. Тарифы на предоставляемые Услуги указаны в соответствующем разделе веб-сайта ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>.
- 2.3. Договор начинает действовать с момента подписания Сторонами Заявки на подключение АБОНЕНТА к сети доступа ОПЕРАТОРА, проведения работ по подключению к сети связи ОПЕРАТОРА и оплаты АБОНЕНТОМ этих работ.
- 2.4. Условия предоставления Услуг изложены в настоящем Договоре и в Правилах оказания телематических услуг, размещенных на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>.
- 2.5. Любая Услуга может быть оказана ОПЕРАТОРОМ только при наличии технической возможности для ее оказания. Техническая возможность определяется ОПЕРАТОРОМ.

2.6. Техническая возможность предоставления услуг связи Абоненту напрямую связана с предоставлением доступа к сети связи Оператора по месту нахождения абонента, а также с содержанием абонентской линии, что является услугой, технологически неразрывно связанной с услугами связи. Абоненту предоставляется Абонентская линия в течение всего срока оказания услуг связи.

2.7. Оборудование, устанавливаемое для обеспечения технической возможности подключения АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА является собственностью ОПЕРАТОРА, если оно приобретено и установлено за его счет.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с условиями настоящего договора и Правилами предоставления телематических услуг, а также в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, произвести своими силами или с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика, работы по подключению, с использованием собственных материалов и оборудования.

3.1.3. Предоставить АБОНЕНТУ аутентификационные данные для настройки соединения к сети ОПЕРАТОРА, а также обеспечить выделение абонентскому терминалу внутрисетевого адреса

3.1.4. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

3.1.5. Возобновить оказание Услуг АБОНЕНТУ в течение суток со дня поступления средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА, ликвидирующих задолженность по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.6. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов и условий предоставления Услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения, посредством публикации информации на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>.

3.1.7. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию ОПЕРАТОРОМ Услуг АБОНЕНТУ, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования ОПЕРАТОРА, в разумные сроки, но не более трех рабочих дней, предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

3.1.8. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.9. Осуществлять бесплатное сервисное и техническое обслуживание установленного на территории АБОНЕНТА оборудования, являющегося собственностью ОПЕРАТОРА, а также абонентской линии за исключением случаев установленной вины АБОНЕНТА.

3.1.10. Осуществлять сервисное гарантийное обслуживание роутера и иного оборудования приобретенного у ОПЕРАТОРА.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием Договора, Правил и Тарифов, предлагаемых ОПЕРАТОРОМ.

3.2.2. Пользоваться Услугами только для целей, которые не противоречат законам, иным правовым актам, основам нравственности и правопорядка.

3.2.3. Не изменять аутентификационные данные предоставляемые АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ.

3.2.4. Не использовать Услуги ОПЕРАТОРА:

- для оказания телекоммуникационных услуг третьим лицам, в том числе транзита через сеть ОПЕРАТОРА трафика стороннего оператора связи, перепродажи трафика ОПЕРАТОРА (либо стороннего оператора связи);
- для передачи и (или) приёма материалов грубого, оскорбительного, унижительного или угрожающего характера, или иных материалов, запрещённых или ограниченных к распространению законодательством РФ;
- в нарушение авторских и иных прав;

3.2.5. Обеспечить доступ персонала ОПЕРАТОРА в помещения АБОНЕНТА для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных работ, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети ОПЕРАТОРА и оказания Услуг АБОНЕНТУ.

3.2.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

3.2.7. Производить своевременную оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего договора ОПЕРАТОРУ до последнего числа каждого календарного месяца, за последующий месяц оказания услуг. При отсутствии оплаты Услуги, она приостанавливается до момента поступления на расчётный счет или в кассу ОПЕРАТОРА авансового платежа, ликвидирующего отрицательный баланс.

3.2.8. При отсутствии оплаты Услуги, она приостанавливается до момента поступления на расчётный счет или в кассу ОПЕРАТОРА авансового платежа, ликвидирующего отрицательный баланс.

3.2.9. Самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся внесения любых изменений и дополнений в настоящий договор, на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>. и/или по телефону 242-86-68.

3.2.10. Обеспечить специалистам ОПЕРАТОРА доступ к оборудованию, являющегося собственностью ОПЕРАТОРА, для его демонтажа в случае расторжения договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.1.1. Приостанавливать обслуживание АБОНЕНТА в связи с проведением ремонтно-профилактических работ.

4.1.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.1.3. В одностороннем порядке изменять тарифы, сроки оплаты и иные условия оказания услуг, устанавливаемые в соответствии с настоящим Договором, публикуя уведомления о таких изменениях на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/> не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения в действие изменений.

4.1.4. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования АБОНЕНТА, а также точек их подключения, расположенных на территории и в помещениях АБОНЕНТА.

4.1.5. Приостановить предоставление Услуг в случаях:

- нарушения АБОНЕНТОМ норм и положений законодательства РФ, а также нормативных актов в области связи;

- нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;

- в случае, если АБОНЕНТ не находится по адресу, указанному в Заявке на подключение;

- нарушения АБОНЕНТОМ Правил пользования Услугами доступа в Интернет установленных настоящим договором и действующим законодательством.

- неоплаты АБОНЕНТОМ оказанных Услуг.

4.1.6. Приостановление Услуг может быть осуществлено ОПЕРАТОРОМ и по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами Российской Федерации.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1. Использовать Услуги для обмена, приема и передачи информации, а также иных целей, не противоречащих законам, нормативным актам и условиям настоящего Договора.

4.2.2. На ознакомление с настоящим Договором, Правилами предоставления телематических услуг.

4.2.3. На получение консультаций по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки ОПЕРАТОРА.

4.2.4. На своевременное информирование со стороны ОПЕРАТОРА о смене тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.

4.2.5. Отказаться от Услуги, уведомив об этом ОПЕРАТОРА по телефону или электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ Уведомление о прекращении оказания услуг.

4.2.6. Изменять действующий тарифный план путём направления соответствующего заявления ОПЕРАТОРУ посредством электронной или иной связи. Переход на новый тарифный план будет осуществлен, начиная с первого числа следующего месяца.

4.2.7. На получение компенсации в случае перерыва в предоставлении услуг, возникший по вине ОПЕРАТОРА и превышающий период 4 часа. В качестве компенсации, ОПЕРАТОР производит возврат денежной суммы, списанной за день, в течение которого был перерыв в предоставлении услуг.

4.2.8. Получать информацию о потребленных услугах.

4.2.9. Привлекать за свой счет технических специалистов ОПЕРАТОРА для диагностики и настройки пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, что является дополнительной услугой.

4.2.10. На приостановление (заморозку) оказания услуг по настоящему договору без взимания абонентской платы:

4.2.10.1. на срок от одного до шести месяцев без демонтажа оборудования (в случае его использования для подключения).

4.2.10.2. на срок от шести месяцев до двенадцати месяцев. В данном случае ОПЕРАТОР по своему усмотрению может произвести демонтаж установленного оборудования, являющегося собственностью ОПЕРАТОРА (в случае его использования для подключения).

4.2.10.3. приостановление оказания услуг на срок менее одного месяца производится на усмотрение ОПЕРАТОРА

4.2.10.4. В случае демонтажа установленного оборудования ОПЕРАТОРОМ, по заявке от АБОНЕНТА о возобновлении оказания Услуг, ОПЕРАТОР должен в течение 24 часов установить оборудование, необходимого для оказания Услуг.

4.2.10.5. Приостановление оказания услуг производится ОПЕРАТОРОМ на основании обращения АБОНЕНТА посредством телефонной или иной связи.

4.2.10.6. Приостановление оказания услуг без взимания абонентской платы не производится в следующих случаях:

- в течение первого года обслуживания, если при подключении были применены акции, предоставляющие скидки на подключение;
- в период действия скидки на тариф при разовой оплате абонентской платы за 12 месяцев;
- в период, в который были применены иные акции и скидки ОПЕРАТОРА.

4.2.11. На предоставления ему отсрочки платежа на три дня посредством использования услуги «обещанный платеж».

4.2.11.1. Услуга «обещанный платеж» активируется Абонентом в личном кабинете.

4.2.11.2. Услуга «обещанный платеж» предоставляется Абоненту бесплатно один раз в течение месяца. Повторная активация Услуги в течение месяца осуществляется за плату в размере 50 (пятьдесят) рублей.

4.2.11. На возврат суммы авансового платежа, при расторжении договора, пропорционально количеству оплаченных дней, когда услуги фактически не оказывались.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЗА УСЛУГИ

5.1. АБОНЕНТ производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ. С информацией о действующих тарифах АБОНЕНТ может ознакомиться на сайте ОПЕРАТОРА.

5.2. Стоимость фактически предоставленных Услуг определяется в рублях.

5.3. АБОНЕНТ производит оплату Услуг ОПЕРАТОРА в порядке и размере, установленным Тарифом ОПЕРАТОРА.

5.4. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет АБОНЕНТА, выделенный в учетной системе ОПЕРАТОРА (биллинг) при подключении к сети связи ОПЕРАТОРА.

5.5. Расчеты за Услуги связи проводятся авансовым платежом посредством списания с лицевого счета АБОНЕНТА в соответствии с описанием Услуг и Тарифам.

5.6. Пополнение лицевого счета осуществляется наиболее удобным для АБОНЕНТА способом из указанных на сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>.

5.7. ОПЕРАТОР производит списание абонентской платы за Услуги, согласно расчетного периода тарифного плана, выбранного АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего договора.

5.8. Если АБОНЕНТ имеет перед ОПЕРАТОРОМ задолженность по оплате Услуг по Договору, то ОПЕРАТОР направляет поступающие от АБОНЕНТА по Договору платежи на погашение образовавшейся задолженности до полного ее устранения.

5.9. При подключении зданий, находящихся вне зоны обслуживания ОПЕРАТОРА стоимость организации доступа к сети передачи данных устанавливается индивидуально. При необходимости установки дополнительного оборудования – данное оборудование оплачивается отдельно.

5.10. Размер платы за содержание абонентской линии устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно по принципу компенсации экономически обоснованных затрат, связанных с оказанием услуги связи, в зависимости от адреса и способа оказания услуг связи.

6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1. Заявки о сбоях связи принимаются дежурной службой ОПЕРАТОРА круглосуточно.

6.2. Устранение неисправностей оборудования у АБОНЕНТА осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов, за исключением случаев, вызванных непреодолимой силой.

6.3. Исправление повреждения абонентской линии осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением случаев, вызванных непреодолимой силой.

6.4. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к ОПЕРАТОРУ следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения АБОНЕНТОМ условий эксплуатации абонентского терминала;
- перебои электропитания на территории АБОНЕНТА, а также электропитания узла связи ОПЕРАТОРА,
- применение АБОНЕНТОМ нестандартного оконечного оборудования установленного без согласования с ОПЕРАТОРОМ;
- применение АБОНЕНТОМ нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
- повреждения абонентской линии по вине АБОНЕНТА или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ОПЕРАТОР связи несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:

- а) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- б) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- в) некачественное оказание телематических услуг связи;

г) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших известными ОПЕРАТОРУ ввиду исполнения договора.

7.2. При нарушении ОПЕРАТОРОМ установленных сроков оказания телематических услуг связи АБОНЕНТ по своему выбору вправе:

- а) назначить ОПЕРАТОРУ новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
- б) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
- в) расторгнуть договор.

7.3. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОР уплачивает АБОНЕНТУ компенсацию путем пополнения его личного абонентского счета.

7.4. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, ОПЕРАТОР по требованию абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) АБОНЕНТОМ при пользовании телематическими услугами связи.

7.6. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи ОПЕРАТОРА.
- д) нарушения Правил оказания телематических услуг и действующего законодательства Российской Федерации «О связи».

7.7. В случае неисполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по договору, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями АБОНЕНТА и (или) пользователя.

7.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи, ОПЕРАТОР вправе потребовать уплаты АБОНЕНТОМ неустойки в размере 0,3 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.9. В случае не предоставления, неполного или несвоевременного предоставления информации об оказании телематических услуг связи АБОНЕНТ вправе отказаться от исполнения договора и обратиться к ОПЕРАТОРУ с требованием о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

7.10. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.11. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети ОПЕРАТОРА уполномоченными государственными органами, при передаче сети ОПЕРАТОРА в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действий непреодолимой силы, документированные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подключения АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА и действует в течение всего периода пользования услугами ОПЕРАТОРА.
- 9.2. ОПЕРАТОР имеет право отказаться в предоставлении Услуг в одностороннем порядке в случаях неисполнения АБОНЕНТОМ взятых на себя обязательств, вытекающих из условий Настоящего договора и Приложений к нему, а также нарушения Правил оказания телематических услуг или норм действующего законодательства Российской Федерации «О связи».
- 9.3. В случае вступления в силу законов РФ, постановлений Правительства РФ и иных нормативных актов, вводящих новые или изменяющих существующие налоги, сборы, иные обязательные платежи в федеральный, региональный или местный бюджеты или внебюджетные фонды, а также в случае принятия органами государственной власти (в том числе органом, уполномоченным регулировать деятельность естественных монополий в области связи) решений об изменении тарифов на услуги связи, на которые осуществляется государственное регулирование цен, или решений, изменяющих порядок расчетов между операторами сетей электросвязи, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке пересмотреть содержание Настоящего договора и Тарифов в части, касающейся этих изменений, с обязательным опубликованием актуальной редакции договора на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>. не менее чем за 5 дней. Снижение Тарифов производится ОПЕРАТОРОМ по мере необходимости без предварительного предупреждения АБОНЕНТА. Уведомление об изменениях размещается на веб-сайте ОПЕРАТОРА <http://viva.net.ru/>. Отсутствие письменного отказа АБОНЕНТА от исполнения обязательств по Настоящему договору до вступления в действие указанных изменений и дополнений, а также пользование Услугами после вступления их в действие, расценивается Сторонами как согласие АБОНЕНТА с изменением условий Настоящего договора.
- 9.5. В случае отказа АБОНЕНТА от оказания Услуг в одностороннем порядке, АБОНЕНТ обязуется вернуть находящееся на ответственном хранении оборудование ОПЕРАТОРА в течение 5 рабочих дней в (случае его использования при подключении).
- 9.6. ОПЕРАТОР вправе считать настоящий договор расторгнутым в одностороннем порядке АБОНЕНТОМ, в случае неоплаты абонентской платы в течение 60 дней подряд и отсутствия обращения о приостановке оказания Услуг.
- 9.7. Если АБОНЕНТ не согласен с изменениями, он обязан уведомить ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие АБОНЕНТА с новыми условиями предоставления услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Все работы и услуги по настройке, конфигурированию, ремонту, устранению неисправностей и т.д. оборудования АБОНЕНТА являются дополнительным и подлежат отдельной оплате.
- 10.2. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.
- 10.3. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
- 10.4. Признание отдельных положений договора недействительными, не освобождает Стороны от исполнения договора в целом.
- 10.5. АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своей учетной информации.

11. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «ВИВА»

Адрес: 198320, Г. Санкт-Петербург, ВН.ТЕР.Г. Город Красное Село,
ул. Юных Пионеров, д. 38, литера А, помещ. 2-Н
ИНН 7807386556 КПП 780701001
ОГРН 1137847497457
ОКПО 33132544
ОКМТО 40353000
Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге г. Санкт-Петербург
р/с 40702810215000004885
к/с 30101810200000000704
БИК 044030704
E-mail: info@viva.net.ru
Сайт: www.viva.net.ru
Телефон: +7(812)242-86-68
(круглосуточная техподдержка)